AZN
Agencija za zavarovalni nadzor
Insurance Supervision Agency

Trg republike 3, 1000 Ljubljana, SLOVENIJA
T: +386 (0)1 252 86 00, F: +386 (0)1 252 86 30
E: agencija@a-zn.si, www.a-zn.si

Številka: 0910-4/2025-15
Datum: 17. marec 2025

Vsebino omogočata: Slovensko zavarovalno združenje in Agencija za zavarovalni nadzor

Za pomembne odločitve si je treba vzeti čas

Tema ga je dušila. Ničesar ni videl, ni vedel kje je. Samo bolečina. Težka, topa bolečina, ki se je širila iz desne rame in se valila skozi njegovo telo kot počasna, neusmiljena plima. Oči so se mu počasi privajale na svetlobo. Najprej beli strop, nato utripajoče luči. In potem zvoki, pridušeni koraki, piskanje aparatur, šelestenje papirja. Vonj razkužila mu je rezal v nosnice.

Urgenca.

Počasi je obrnil pogled in zagledal svojo desno roko, nepremično zavito v povoj in pripeto na opornico. Ko je poskušal premakniti prste, se ni zgodilo nič. Panika mu je udarila v prsi. Zakaj je ne more premakniti? Kaj se mu je zgodilo? Globoko je zajel sapo, poskušal ostati miren, a v glavi mu je že odvijala misel: *Kaj če je to to? Kaj če ne bom nikoli več mogel uporabljati roke?*

Moral se je spomniti, kaj se je zgodilo. Počasi, kot skozi meglo, so se mu začeli sestavljati prizori. Avto. Križišče. Močna luč z leve. *Ojoj* … Preživel je, to je že nekaj. Potem pa druga misel, ki ga je zadela kot hladen curek vode. Njegova družina. Žena. Sin. *Katarina. Nik. A sploh vesta, da sem tle?*

Začel je tipati po postelji, iskal telefon, a ni mogel. Leva roka je bila težka in okorna, desna pa … nič. Če ni mogel premakniti prstov, pomeni, da je neuporabna. Če je neuporabna, pomeni, da ne more delati. Če ne more delati … Ali bo sploh lahko še delal? Bolniška odsotnost bo pomenila manj prihodkov, položnice bo še vedno treba plačevat ... Dojenček prinese s sabo več stroškov, ne manj, in že zdaj je šlo vsak mesec več ali manj vse, kar sta zaslužila, naravnost v gospodinjstvo.

Na nočni omarici zraven postelje je zagledal svoj telefon. Stegnil se je in nekako, posreči, mu ga je uspelo z levo roko zagrabiti in odkleniti. Ob pogledu na deset zgrešenih klicev svoje žene je takoj pritisnil na njen kontakt. “Uporabnik, ki ga kličete je trenutno zaseden. Prosimo, poskusite kasneje.” Še enkrat. “Uporabnik, ki ga kličete je trenutno zaseden. Prosimo, poskusite kasneje.”

V redu bo. Vse bo v redu, si je ponavljal. In potem se je spomnil, da je pred nekaj meseci sklenil življenjsko zavarovanje. Če se mu je zgodilo kaj hudega, bo vsaj za njegovo ženo in sina poskrbljeno. Globoko je vdihnil in si poskušal dopovedati, da se ni treba obremenjevati. Vsaj ena stvar je bila urejena.

A nekje v ozadju, čisto potiho, se je prikradel dvom. Pogled mu je padel na e-pošto. Počasi je odprl aplikacijo na telefonu in začel brskati. Iskal je eno specifično stvar. Prsti so mu drseli po zaslonu, dokler ni našel pravega sporočila. *Tu je.*

Odprl je priponko in začel brati. Hitro je preletel prve vrstice. Življenjsko zavarovanje. Smiselno. Če bi umrl, bi bila zavarovalnina izplačana ženi. Vse tako, kot je razumel ob sklenitvi. Vendar, ko je njegov pogled zdrsnil nižje, je videl, da izplačilo v primeru invalidnosti ni vključeno.

Odložil je telefon v naročje in se zazrl v strop. Pred očmi mu je stekel prizor izpred nekaj mesecev.

Sedel je v kafiču, ob oknu, s pogledom na ulico. Prišel je nekaj minut prezgodaj, za spremembo. Prijateljev še ni bilo. Naročil je čaj, nato pa, brez pravega namena, iz žepa potegnil telefon. Pogledal je na uro. *Še deset minut*. Preveril je svojo e-pošto, prebral nekaj sporočil in se spomnil kaj bi lahko uredil v tem času. Zavarovanje.

Že nekaj časa je vedel, da mora urediti življenjsko zavarovanje. Postal je oče in moral je začeti misliti na prihodnost. Vedno si je govoril, da bo, ampak dnevi so bežali, in vedno je prišlo nekaj vmes. Delo, otroške bolezni, preprosta utrujenost. Zdaj je imel nekaj minut miru, da to končno odkljuka. Odprl je spletno stran, izbral ponudbo, ki se mu je zdela smiselna, vpisal podatke. Na hitro preletel pogoje. Klik. Potrjeno. Opravljeno.

Natakarica mu je prinesla čaj, v istem trenutku so prišli njegovi prijatelji. Telefon je pospravil v žep in se nasmehnil. Nikoli se ni vrnil k dokumentom, nikoli jih ni dejansko prebral.

Bom moral bolj paziti pri hrani? Morda za kakšen mesec ali dva odložiti večji nakup? Nekako prilagoditi življenjski slog? Vse se mu je zdelo tako samoumevno, prepričan je bil, da je že s tem, ko je uredil življenjsko zavarovanje, pokril tudi to.

Nenadoma so se vrata sobe odprla in vstopil je zdravnik. “Gospoda Andraž … Novak?” je vprašal ob pregledu datoteke. “Imam dobre novice. Rentgenska slika in magnetna resonanca sta pokazali, da nimate trajnih poškodb živcev ali vezi.” Andraž je počasi prikimal, ne povsem sposoben oblikovati odziva. Zdravnik je pokimal nazaj in z rahlo nižjim tonom dodal: “To pomeni, da boste v nekaj mesecih lahko ponovno uporabljali roko brez večjih omejitev.”

Nekaj dni kasneje je sedel za jedilno mizo, doma, v tišini. Katarina je v kuhinji grela vodo za čaj, Nik je spal v sosednji sobi. Pred njim je bil odprt prenosnik, prsti so mu drseli po touchpadu, ko je prebiral besedilo na zaslonu. “Katarina?”

Iz kuhinje je prišel zvok postavljanja skodelic, nato pa njen mehki glas. “Ja?”

“Razmišljal sem …” Zdaj se je vendarle ozrl proti njej. Stala je ob pultu, dlani naslonjene na rob, pogled rahlo nagnjen proti njemu. V pižami, z rahlo razmršenimi lasmi, vidno utrujena, a vseeno prisotna. “Kaj gledaš?”

“Ponudbe za življenjsko zavarovanje,” je rekel in se z rokami naslonil na mizo. “Bi šla skupaj čez? Da res preveriva, kaj piše?”

Katarina se mu je nasmehnila, nato pa z rahlim vzdihom odprla omarico nad pultom. “Ja, seveda. Samo da si naredim čaj. Boš še ti enega?”

Andraž je na kratko odkimal. “Ne, hvala.” In nadaljeval z branjem.

Kaj je priporočljivo storiti pred sklenitvijo zavarovanja

Pred sklenitvijo zavarovanja si vzemite dovolj časa. Pozorni bodite na nekaj ključnih dejavnikov. S tem si boste zagotovili zavarovanje, ki najbolj ustreza vaših potrebam, in si prihranili poznejše težave, zaplete in slabo voljo.

Priporočljivo je, da si pred sklenitvijo zavarovanja zastavite naslednja vprašanja:

- *Katera zavarovanja že imam?*
- *Kaj želim zavarovati?*
- *Zakaj sklepam zavarovanje?*
- *Kdaj začne veljati zavarovanje in kako dolgo traja?*
- *Koliko sredstev lahko namenim za plačevanje zavarovalne premije?*

- *Ali lahko zavarovanje naknadno spreminjam ali prekinem?*
- *Ali razumem posledice predčasne prekinitve zavarovanja?*
- *Ali potrebujem nasvet zavarovalnega zastopnika oz. posrednika (distributerja)?*

Pred podpisom pogodbe boste od distributerja prejeli vso pogodbeno dokumentacijo, za katero ste s podpisom potrdili, da ste jo prejeli. Posebno pozornost namenite:

- *zavarovalni ponudbi oziroma zavarovalni polici,*
- *pripadajočim zavarovalnim pogojem,*
- *morebitnim izračunom in razlagam,*
- *testu zahtev in potreb,*
- *dokumentu s ključnimi informacijami o zavarovalnem produktu.*

Pred sklenitvijo zavarovanja vam mora distributer na podlagi informacij, ki ste mu jih dali v razgovoru, pisno opredeliti vaše zahteve in potrebe (t. i. test zahtev in potreb). Verodostojnost danih informacij potrdite s podpisom dokumenta.

- *Distributer vam lahko ponudi le zavarovanja, ki ustrezajo opredeljenim zahtevam in potrebam, s čimer se prepreči zavajanje pri prodaji zavarovanj.*
- *Za ponujeno zavarovanje vam mora še pred sklenitvijo zavarovanja predložiti dokument s ključnimi informacijami o zavarovalnem produktu, ki povzema bistvene informacije o zavarovanju. Takšen dokument vam omogoča večjo preglednost nad lastnostmi zavarovanja, njegovo lažje razumevanje in medsebojno primerjavo zavarovanj.*

Agencija za zavarovalni nadzor

KONTAKTI:
telefon: + 386 (1) 2528 600
telefaks: + 386 (1) 2528 630
e-mail: agencija@a-zn.si
www: http://www.a-zn.si/
Twitter: @AZN_PR

O Agenciji za zavarovalni nadzor

Agencija je bila ustanovljena junija 2000 na podlagi Zakona o zavarovalništvu. Cilj državne nadzorne institucije na področju zavarovalništva je zmanjševanje in odpravljanje nepravilnosti v zavarovanju, varovanje interesov zavarovalcev in omogočanje delovanja zavarovalnega gospodarstva ter pozitivnega vplivanja le-tega na celotno gospodarstvo. Agencija je pri svojem delu neodvisna in samostojna.

Družbeno odgovoren delodajalec
Napredni certifikat H.S. 0014/2020 - N1

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega