AZN
Agencija za zavarovalni nadzor
Insurance Supervision Agency

Trg republike 3, 1000 Ljubljana, SLOVENIJA
T: +386 (0)1 252 86 00, F: +386 (0)1 252 86 30
E: agencija@a-zn.si, www.a-zn.si

Številka: 0910-3/2026-50
Datum: 27. oktober 2026

Od umetne inteligence do dežnih kapelj

Kako zavarovati ljudi, ki do zavarovanja težko pridejo? Kako po suši, poplavi ali potresu zagotoviti pomoč takrat, ko jo ljudje najbolj potrebujejo? In kako naj nadzorniki sledijo umetni inteligenci, kibernetskim tveganjem in vse pogostejšim naravnim nesrečam? O teh vprašanjih so septembra v Paragvaju razpravljali zavarovalni nadzorniki in strokovnjaki z različnih koncev sveta.

Asunción je med 15. in 18. septembrom 2026 za štiri dni postal mednarodno središče zavarovalnega nadzora. Centralna banka Paragvaja je najprej gostila Forum IAIS za finančno vključenost (Financial Inclusion Forum - FIF), nato pa še Regionalni seminar za usposabljanje zavarovalnih nadzornikov ASSAL - IAIS.

Ni dovolj, da zavarovanje obstaja

V ospredju je bilo vključujoče zavarovanje – torej vprašanje, kako zavarovalne produkte približati ljudem, ki jih danes zaradi nizkih prihodkov, oddaljenosti, pomanjkanja informacij ali nezaupanja ne uporabljajo. Posebna pozornost je bila namenjena ranljivim skupinam, kmetovalcem, samozaposlenim ter mikro in malim podjetjem.

Udeleženci so poudarili, da uspeha ne moremo meriti zgolj s številom prodanih polic. Pomembneje je, ali zavarovanje človeku res pomaga, ko nastopi škodni dogodek. Je kritje primerno? Je izplačilo dovolj hitro? Potrošnik razume, kaj je kupil? In ali mu zavarovanje dejansko pomaga, da po nesreči lažje ponovno stopi na noge?

Podatki zato niso le dolgočasna priloga poročil. Od njihove kakovosti je odvisno, ali bodo zavarovanja ustrezno oblikovana, cenovno dostopna in koristna za ljudi, ki jih potrebujejo.

Zavarovanje, ki spremlja vreme

Ena zanimivejših tem so bila parametrična zavarovanja. Če izraz zveni nekoliko matematično, je osnovna ideja pravzaprav preprosta.

Pri klasičnem zavarovanju se po škodnem dogodku oceni dejanska škoda. Pri parametričnem zavarovanju pa se izplačilo sproži, ko vnaprej določen in objektivno merljiv kazalnik doseže dogovorjeni prag. To je lahko količina padavin, hitrost vetra, stopnja suše, temperatura ali intenzivnost potresa.

Če je na primer na določenem območju v dogovorjenem obdobju premalo dežja, se lahko izplačilo kmetovalcu sproži samodejno, brez dolgotrajnega ugotavljanja škode na vsakem posameznem polju. Glavna prednost je hitrost: denar je mogoče zagotoviti takrat, ko ga zavarovanec najbolj potrebuje.

Toda tudi takšno zavarovanje ni brez pasti. Če sprožilni kazalnik ni dobro določen, se lahko zgodi, da človek utrpi veliko škodo, pogoji za izplačilo pa niso izpolnjeni. Za uspešno parametrično zavarovanje so zato potrebni kakovostni zgodovinski podatki, premišljeno določeni parametri in predvsem jasna razlaga potrošnikom.

Ko država in zavarovalnice stopijo skupaj

Veliko pozornosti je bilo namenjene tudi javno-zasebnim zavarovalnim partnerstvom. Pri velikih tveganjih, kot so poplave, potresi, suše ali orkani, namreč niti država niti zavarovalniški sektor pogosto ne moreta sama zagotoviti dovolj široke in cenovno dostopne zaščite.

Uspešno partnerstvo potrebuje jasno razdelitev nalog. Država lahko pomaga pri podatkih, preventivi, ozaveščanju ali ciljno usmerjeni podpori najranljivejšim. Zavarovalnice prispevajo znanje o ocenjevanju in prevzemanju tveganj, oblikovanju produktov, distribuciji ter izplačevanju škod. Pomembno vlogo imajo tudi pozavarovalnice, ki pomagajo razpršiti največja katastrofalna tveganja.

Pri tem ne obstaja univerzalen model, ki bi ga lahko preprosto prenesli iz ene države v drugo. Vsaka rešitev mora izhajati iz dejanskih tveganj, potreb prebivalstva in zmožnosti posameznega trga. Kritje mora biti razumljivo, cenovno dosegljivo in dovolj široko, da ljudem zagotavlja resnično, ne le navidezno zaščito.

AZN je v razpravi prispevala slovenski pogled na zmanjševanje vrzeli v zavarovalni zaščiti pred naravnimi nesrečami. Izpostavila je pomen sodelovanja med državnimi organi, nadzornikom, zavarovalnicami in drugimi deležniki ter razvoja rešitev, ki bi gospodinjstvom omogočile hitrejše finančno okrevanje po katastrofalnih dogodkih.

Nadzor v času umetne inteligence

Po srečanju FIF je 17. in 18. septembra sledil Regionalni seminar ASSAL - IAIS, ki je združil več kot 80 udeležencev iz 24 držav Amerike in Evrope.

Program je pokazal, kako hitro se spreminja delo zavarovalnih nadzornikov. Poleg korporativnega upravljanja, solventnosti, aktuarske funkcije in nadzora na podlagi tveganj so bile v ospredju teme, ki so še pred nekaj leti zvenele precej futuristično: umetna inteligenca, kibernetska varnost, tehnološka odvisnost, zunanje izvajanje storitev in operativna odpornost.

Velik del razprav je bil namenjen tudi podnebnim in katastrofalnim tveganjem. Ta ne vplivajo več le na višino zavarovalnih premij, ampak tudi na dostopnost zavarovanj, finančno stabilnost in sposobnost držav, podjetij ter gospodinjstev, da po nesreči čim prej okrevajo.

Sporočilo iz Asuncióna je bilo jasno: prihodnost zavarovalnega nadzora ni samo v novih pravilih. Temelji na kakovostnih podatkih, sodelovanju, razumevanju novih tveganj in predvsem na vprašanju, ali zavarovanje takrat, ko gre kaj narobe, za ljudi res opravi svojo nalogo.

Pogled gostiteljev

Za Paragvaj dogodka nista bila zgolj še eno mednarodno srečanje. Predsednik Centralne banke Paragvaja Carlos Carvallo Spalding je poudaril, da se zavarovalniški sektor hitro spreminja, zato morajo nadzorniki nenehno nadgrajevati svoje znanje in med seboj izmenjevati izkušnje. Močnejši nadzor po njegovih besedah ni sam sebi namen, temveč je eden od pogojev za trdnejši, odpornejši in bolj vključujoč zavarovalni trg.

Nadzornica za zavarovalništvo v Paragvaju dr. Jazmín Bernal je izpostavila sodelovanje med nadzorniki različnih držav ter pripravljenost za skupno iskanje rešitev. Paragvaj trenutno posodablja svoj regulativni in nadzorniški okvir ter ga približuje mednarodnim standardom. Cilj pri tem ni zgolj sprejeti več pravil, ampak razviti sodoben in učinkovit nadzor, ki bo podpiral razvoj trga ter hkrati krepil zaupanje zavarovancev.

Predsednik ASSAL in argentinski nadzornik za zavarovalništvo Guillermo Pedro Plate je opozoril, da je zavarovalniški sektor sredi velike preobrazbe. Nadzor se mora zato vse bolj usmerjati v pravočasno prepoznavanje in učinkovito upravljanje tveganj. Ob tem je poudaril, da zavarovanja niso pomembna le za posamezne zavarovance, temveč imajo širšo vlogo: podpirajo gospodarski razvoj in povečujejo sposobnost držav, da se odzovejo na nove in vse zahtevnejše izzive.

Link: Regionalni seminar ASSAL-IAIS

Agencija za zavarovalni nadzor

KONTAKTI:

telefon: + 386 (1) 2528 600
telefaks: + 386 (1) 2528 630
e-mail: agencija@a-zn.si
www: http://www.a-zn.si/
Twitter: @AZN_PR

O Agenciji za zavarovalni nadzor

Agencija je bila ustanovljena junija 2000 na podlagi Zakona o zavarovalništvu. Cilj državne nadzorne institucije na področju zavarovalništva je zmanjševanje in odpravljanje nepravilnosti v zavarovanju, varovanje interesov zavarovalcev in omogočanje delovanja zavarovalnega gospodarstva ter pozitivnega vplivanja le-tega na celotno gospodarstvo. Agencija je pri svojem delu neodvisna in samostojna.

Družbeno odgovoren delodajalec
Naprednicertifikat H.S. 007-4/2020 - N1

EVROPSKA UNIJA
EVROPSKI SOCIALNI SKLAD
NALOŽBA V VAŠO PRIHODNOST

Naložbo sofinancirata Republika Slovenija in Evropska unija iz Evropskega socialnega sklada