

Številka:

Datum: 2. 6. 2015

Stališče Agencije za zavarovalni nadzor glede sklepanja zavarovalnih pogodb v primeru trženja zavarovalnih pogodb na daljavo

V nadaljevanju je podano nezavezujoče pravno stališče¹ Agencije za zavarovalni nadzor glede sklepanja zavarovalnih pogodb v primeru trženja zavarovalnih pogodb na daljavo.

Stališče je naslednje:

V primeru trženja zavarovalne pogodbe na daljavo lahko pride do sklenitve zavarovalne pogodbe le na enega od načinov, določenih v Obligacijskem zakoniku (Uradni list RS, št. 83/01 in naslednji - v nadaljevanju: OZ), in sicer:

- a. s tem, da pogodbenika podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju (925/1 OZ), ali
- b. molče, s tem, da zavarovalnica ne zavrne ponudbe za sklenitev zavarovalne pogodbe v roku 8 dni ali 30 dneh (925/3 OZ), ali
- c. s samim plačilom premije, če tako določajo pogoji (927 OZ).

Kadar zavarovalnica ali zavarovalno zastopniška družba trži zavarovalne pogodbe na daljavo², mora ravnati v skladu z dolžnostmi, ki izhajajo iz Zakona o varstvu potrošnikov (Uradni list RS, št. 20/98 in naslednji - v nadaljevanju: ZVPot) tj. posebnega podpoglavja e), 4. poglavja, ki nosi naslov *Trženje finančnih storitev na daljavo*, in sicer v skladu z dolžnostmi, določenimi v členih 48a. do vključno 48e. ZVPot.

ZVPot ureja trženje finančnih storitev na daljavo. Med finančne storitve spadajo tudi storitve, ki so predmet zakonov, ki urejajo področje zavarovalništva, torej tudi zavarovalne pogodbe (petnajsti odstavek 1. člena ZVPot). Trženje zavarovalnih pogodb na daljavo se izvaja brez istočasne fizične prisotnosti pogodbenih strank (48a. člen ZVPot), ki ga vodi zavarovalnica ali zavarovalno zastopniška družba, ki za namen sklenitve, uporablja izključno enega ali več sredstev za komuniciranje na daljavo, ki so zlasti: pisemske pošiljke in druge tiskovine, katalogi, telefonski pogovori, oglaševanje v tisku z naročilnico, televizijska prodaja, faksimile naprava, elektronska pošta in svetovni splet ali internet (enaindvajseti odstavek 1. člena ZVPot). Pri trženju zavarovalnih pogodb na daljavo so zavarovalnice ter zavarovalno zastopniške družbe dolžne postopati v skladu z dolžnostmi, določenimi v členih 48a. do vključno 48e. ZVPot.

Do sklenitve zavarovalne pogodbe, ki je bila predmet trženja na daljavo, pa mora priti na enega od načinov, določenih v OZ, ki ureja zavarovalno pogodbo ter določa trenutek, kdaj se šteje, da je bila zavarovalna pogodba sklenjena. Zavarovalna pogodba, ki je bila predmet trženja na daljavo, se sklene:

¹ Stališče se ne nanaša na vprašanja presoje, ali je bila pravno veljavno sklenjena zavarovalna pogodba tj. na vprašanja civilno pravnih sporov o veljavnosti oziroma neveljavnosti zavarovalne pogodbe, sklenjene na daljavo, saj se le-ti rešujejo pred pristojnimi sodišči oziroma v postopkih izvensodnega reševanja sporov.

² Kdaj gre za trženje na daljavo, se presoja po določilih Zakona o varstvu potrošnikov.

- a. ko pogodbenika podpišeta zavarovalno polico ali potrdilo o kritju (925/1 OZ), ali
- b. molče, ko zavarovalnica ne zavrne ponudbe za sklenitev zavarovalne pogodbe v roku 8 dni ali 30 dneh (925/3 OZ), ali
- c. s samim plačilom premije, če tako določajo pogoji (927 OZ).