

Javna objava ukrepa nadzora zoper družbo I-ZAVAROVANJE, zavarovalno zastopanje, d.o.o., Dunajska cesta 106, 1000 Ljubljana, zaradi ugotovljenih kršitev na področju opravljanja dejavnosti zavarovalnega zastopanja

<p>PODATKI O KRŠITELJU</p>	<p>I-ZAVAROVANJE, zavarovalno zastopanje, d.o.o., Dunajska cesta 106, 1000 Ljubljana</p>
<p>OPIS OKOLIŠČIN IN RAVNANJ, KI POMENIJO KRŠITEV ZZAVAR-1</p>	<p>Agencija za zavarovalni nadzor je v odredbi o odpravi kršitev št. 0602-7/2022-6 z dne 13. 2. 2023 (v nadaljevanju: Odredba) ugotovila, da družba I-ZAVAROVANJE, zavarovalno zastopanje, d.o.o., Dunajska cesta 106, 1000 Ljubljana krši:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. drugi odstavek 545. člena Zakona o zavarovalništvu (Uradni list RS, št. 93/15, 9/19, 102/20 in 48/23, v nadaljevanju ZZavar-1), s tem, ko zavarovalna zastopnica Mateja Jesenek z dovoljenjem Agencije za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja št. 40110-1411/11-4 z dne 14. 9. 2011, ki kot fizična oseba ni v pogodbenem ali drugem pravnem razmerju z Zastopniško družbo, zavarovalcem izroča pisna obvestila s podatki po 545. členu ZZavar-1, kjer v nasprotju z dejanskim stanjem in obstoječimi pogodbenimi oziroma pravnimi razmerji navaja, da opravlja posle zavarovalnega zastopanja na podlagi pogodbe, ki jo ima sklenjeno z Zastopniško družbo, pri čemer Zastopniška družba navedene nepravilnosti dopušča in glede navedenih nepravilnosti ne izvede potrebnih aktivnosti za preprečitev navedenih nepravilnosti; 2. drugi odstavek 545. člena ZZavar-1, s tem, ko zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe v primeru sklepanja zavarovanj po elektronski platformi zavarovalnice Generali zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana zavarovalcem izročajo obvestila po 545. členu ZZavar-1 s pošiljanjem preko elektronske pošte, šele potem, ko zavarovalci z elektronskim podpisom podpišejo zavarovalno pogodbo / zavarovalno ponudbo in ne že pred tem, ko se zavarovalcem predstavlja vsebina zavarovanja in se med drugim izvede tudi opredelitev zahtev in potreb zavarovalca; 3. peti in šesti odstavek 545. člena ZZavar-1, s tem, ko zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe v primeru sklepanja zdravstvenih zavarovanj za tujo zavarovalnico oz. podružnico tuje zavarovalnice Zurich Insurance PLC, Belgium Branch Office, Corporate Village - Building Carprese, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, zavarovalcu ne zagotovijo informacije o zavarovalnem produktu v obliki standardiziranega dokumenta v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov (dokument z informacijami o zavarovalnem produktu);

	<p>4. enajsti in dvanajsti odstavek 545. člena ZZavar-1, s tem, ko zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe v primeru sklepanja zdravstvenih zavarovanj za tujo zavarovalnico oz. podružnico tuje zavarovalnice Zurich Insurance PLC, Belgium Branch Office, Corporate Village - Building Carprese, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, ne izvajajo opredelitev zahtev in potreb zavarovalca;</p> <p>5. 560. člen ZZavar-1, v povezavi z drugim odstavkom 565. člena ZZavar-1, s tem, ko Zastopniška družba ni zagotovila, da zanjo dejavnost zavarovalnega zastopanja opravljajo samo osebe iz prvega, tretjega, šestega ali osmega odstavka 558. člena ZZavar-1, temveč tudi samostojna podjetnica posameznica Mateja Jesenek s.p., poslovno svetovanje in druge dejavnosti, ki nima ustreznega dovoljenja Agencije za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja.</p>
<p>NARAVA UGOTOVLJENIH KRŠITEV ZZAVAR-1</p>	<p>Subjekt nadzora je kršil določbe ZZavar-1 glede obveznosti zavarovalnega zastopnika in določbe ZZavar-1 glede opravljanja dejavnosti zavarovalnega zastopanja.</p>
<p>IZREK UGOTOVLJENIH KRŠITEV</p>	<p>1. Agencija za zavarovalni nadzor ugotavlja, da subjekt nadzora I-ZAVAROVANJE, zavarovalno zastopanje, d.o.o., Dunajska cesta 106, 1000 Ljubljana krši:</p> <p>1.1. drugi odstavek 545. člena ZZavar-1, s tem, ko zavarovalna zastopnica Mateja Jesenek z dovoljenjem Agencije za opravljanje poslov zavarovalnega zastopanja št. 40110-1411/11-4 z dne 14. 9. 2011, ki kot fizična oseba ni v pogodbenem ali drugem pravnem razmerju z Zastopniško družbo, zavarovalcem izroča pisna obvestila s podatki po 545. členu ZZavar-1, kjer v nasprotju z dejanskim stanjem in obstoječimi pogodbenimi oziroma pravnimi razmerji navaja, da opravlja posle zavarovalnega zastopanja na podlagi pogodbe, ki jo ima sklenjeno z Zastopniško družbo, pri čemer Zastopniška družba navedene nepravilnosti dopušča in glede navedenih nepravilnosti ne izvede potrebnih aktivnosti za preprečitev navedenih nepravilnosti;</p> <p>1.2. drugi odstavek 545. člena ZZavar-1, s tem, ko zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe v primeru sklepanja zavarovanj po elektronski platformi zavarovalnice Generali zavarovalnica d.d., Kržičeva ulica 3, 1000 Ljubljana zavarovalcem izročajo obvestila po 545. členu ZZavar-1 s pošiljanjem preko elektronske pošte, šele potem, ko zavarovalci z elektronskim podpisom podpišejo zavarovalno pogodbo / zavarovalno ponudbo in ne že pred tem, ko se zavarovalcem predstavlja vsebina zavarovanja in se med drugim izvede tudi opredelitev zahtev in potreb zavarovalca;</p> <p>1.3. peti in šesti odstavek 545. člena ZZavar-1, s tem, ko zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe v primeru sklepanja zdravstvenih zavarovanj za tujo zavarovalnico oz. podružnico tuje</p>

zavarovalnice Zurich Insurance PLC, Belgium Branch Office, Corporate Village - Building Carprese, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, zavarovalcu ne zagotovijo informacije o zavarovalnem produktu v obliki standardiziranega dokumenta v papirni obliki ali na drugem trajnem nosilcu podatkov (dokument z informacijami o zavarovalnem produktu);

1.4. enajsti in dvanajsti odstavek 545. člena ZZavar-1, s tem, ko zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe v primeru sklepanja zdravstvenih zavarovanj za tujo zavarovalnico oz. podružnico tuje zavarovalnice Zurich Insurance PLC, Belgium Branch Office, Corporate Village - Building Carprese, Da Vincilaan 5, 1930 Zaventem, ne izvajajo opredelitev zahtev in potreb zavarovalca;

1.5. 560. člen ZZavar-1, v povezavi z drugim odstavkom 565. člena ZZavar-1, s tem, ko Zastopniška družba ni zagotovila, da zanjo dejavnost zavarovalnega zastopanja opravljajo samo osebe iz prvega, tretjega, šestega ali osmega odstavka 558. člena ZZavar-1, temveč tudi samostojna podjetnica posameznica Mateja Jesenek s.p., poslovno svetovanje in druge dejavnosti, ki nima ustreznega dovoljenja Agencije za opravljanje dejavnosti zavarovalnega zastopanja.

2. Agencija za zavarovalni nadzor nalaga subjektu nadzora I-ZAVAROVANJE, zavarovalno zastopanje, d.o.o., Dunajska cesta 106, 1000 Ljubljana, da odpravi kršitev iz 1. točke izreka te odredbe o odpravi kršitev v roku 45 dni od vročitve te odredbe o odpravi kršitev na način:

2.1. da zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe zavarovalcem pričnejo izročati obvestila po 545. členu ZZavar-1 z vsebino in na način, kot je določeno z drugim odstavkom 545. člena ZZavar-1;

2.2. da zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe zavarovalcem pričnejo izročati obvestila po 545. členu ZZavar-1 z vsebino in na način, kot je določeno z drugim odstavkom 545. člena ZZavar-1;

2.3. da zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe zavarovalcem zagotovijo informacije o zavarovalnem produktu skladno s petim in šestim odstavkom 545. člena ZZavar-1;

2.4. da zavarovalni zastopniki Zastopniške družbe začnejo izvajati opredelitev zahtev in potreb zavarovalca, kot je to zahtevano skladno z enajstim in dvanajstim odstavkom 545. člena ZZavar-1;

2.5. da zagotovi, da zanjo dejavnost zavarovalnega zastopanja opravljajo samo osebe iz prvega, tretjega, šestega ali osmega odstavka 558. člena ZZavar-1.

	<p>3. Agencija za zavarovalni nadzor nalaga subjektu nadzora I-ZAVAROVANJE, zavarovalno zastopanje, d.o.o., Dunajska cesta 106, 1000 Ljubljana, da ji v roku za odpravo kršitev iz 2. točke izreka te odredbe o odpravi kršitev predloži poročilo o odpravi kršitev in dokazila o odpravi kršitev, iz katerih bo izhajalo, da so bile ugotovljene kršitve iz 1. točke izreka te odredbe o odpravi kršitev odpravljene na način, določen v 2. točki izreka te odredbe o odpravi kršitev.</p> <p>4. Agencija za zavarovalni nadzor bo javno objavila informacije o kršitelju (naziv in sedež pravne osebe), informacije o kršitvi iz 1. točke izreka te odredbe o odpravi kršitev (opis okoliščin in ravnanj, ki pomenijo kršitev ter naravo ugotovljenih kršitev) in izrek ukrepa iz 1. do 5. točke izreka te odredbe o odpravi kršitev, na spletni strani Agencije , ko bo postala odločitev o izreku ukrepa pravnomočna, in sicer bo informacija o kršitvi objavljena dve leti.</p> <p>5. Subjekt nadzora I-ZAVAROVANJE, zavarovalno zastopanje, d.o.o., Dunajska cesta 106, 1000 Ljubljana je dolžan Agenciji za zavarovalni nadzor na račun št. SI56 0110 0637 0164 439 plačati nadomestilo v višini 5.250,00 EUR v roku 15 dni od vročitve te odredbe o odpravi kršitev, v primeru zamude s plačilom nadomestila pa tudi zakonite zamudne obresti, od dneva zapadlosti do plačila.</p>
<p>INFORMACIJA O TEM, ALI JE ZOPER ODLOČBO ZAČET POSTOPEK SODNEGA VARSTVA V SKLADU Z ZZAVAR-1</p>	<p>Subjekt nadzora zoper Odredbo ni vložil ugovora.</p> <p>Odredba je postala pravnomočna dne 2. 3. 2023.</p> <p>Subjekt nadzora je kršitev odpravil v roku.</p>