

Javna objava ukrepa nadzora zoper družbo FINDES PLUS 2, zavarovalno posredovanje, d.o.o., Litostrojska cesta 44A, 1000 Ljubljana, zaradi kršitve na področju distribucije

PODATKI O KRŠITELJU	FINDES PLUS 2, zavarovalno posredovanje, d.o.o., Litostrojska cesta 44A, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Posredniška družba)
OPIS OKOLIŠČIN IN RAVNANJ, KI POMENIJO KRŠITEV ZZAVAR-1	Agencija za zavarovalni nadzor (v nadaljevanju: Agencija) je v Odredbi o odpravi kršitev št. 0602-3/2024-5 z dne 10. 3. 2025 ugotovila, da Posredniška družba krši: drugi odstavek 3. člena Sklepa o registrih zavarovalnih zastopnikov in zavarovalnih posrednikov (Uradni list RS, št. 32/19, 162/20; v nadaljevanju: Sklep o registrih), ker v register zavarovalnih posrednikov ne vpisuje podatkov o seznamu držav članic, v katerih lahko zavarovalni posrednik opravlja posle zavarovalnega posredovanja; četrti odstavek 5. člena Sklepa o registrih, ker na izpisih iz registra zavarovalnih posrednikov ne evidentira datuma zadnjega delovnega dne v mesecu; prvi odstavek 579. člena ZZavar-1, ker nima vzpostavljenega notranjega postopka reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj ter združenj potrošnikov; četrti odstavek 579. člena ZZavar-1, ker nima objavljene informacije o notranjem postopku reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj ter združenj potrošnikov na svoji spletni strani in na vidnem mestu v vseh poslovnih prostorih, v katerih posluje s strankami; drugi odstavek 545. člena ZZavar-1, ker obvestilo po 545. členu ZZavar-1, ki ga je predložila v postopku pregleda poslovanja, ne navaja podatkov zahtevanih po 3. točki drugega odstavka 545. člena ZZavar-1 - ali zavarovalni posrednik zagotavlja svetovanje glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja (kot svetovanje pri distribuciji zavarovalnih produktov opredeljuje 7b. člen ZZavar-1).
NARAVA UGOTOVLJENIH KRŠITEV ZZAVAR-1	Kršitve so bile podane v zvezi z določili ZZavar-1 na področju distribucije.
IZREK UGOTOVLJENIH KRŠITEV	1. Agencija ugotavlja, da Posredniška družba krši: 1.1.drugi odstavek 3. člena Sklepa o registrih zavarovalnih zastopnikov in zavarovalnih posrednikov (Uradni list RS, št. 32/19, 162/20; v nadaljevanju: Sklep o registrih), ker v register zavarovalnih posrednikov ne vpisuje podatkov o seznamu držav članic, v katerih lahko zavarovalni posrednik opravlja posle zavarovalnega posredovanja; 1.2.četrti odstavek 5. člena Sklepa o registrih, ker na izpisih iz registra zavarovalnih posrednikov ne evidentira datuma zadnjega delovnega dne v mesecu; 1.3.prvi odstavek 579. člena ZZavar-1, ker nima vzpostavljenega notranjega postopka reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj ter združenj potrošnikov; 1.4.četrti odstavek 579. člena ZZavar-1, ker nima objavljene informacije o notranjem postopku reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj ter združenj potrošnikov na svoji spletni strani in na vidnem mestu v vseh poslovnih prostorih, v katerih posluje s strankami; 1.5.drugi odstavek 545. člena ZZavar-1, ker obvestilo po 545. členu ZZavar-1, ki ga je predložila v postopku pregleda poslovanja, ne navaja podatkov zahtevanih po 3. točki drugega odstavka 545. člena ZZavar-1 - ali

	zavarovalni posrednik zagotavlja svetovanje glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja (kot svetovanje pri distribuciji zavarovalnih produktov opredeljuje 7b. člen ZZavar-1). 2. Agencija nalaga Posredniški družbi, da odpravi kršitve iz 1. točke tega izreka v roku treh mesecev od vročitve te odredbe na način, da: 2.1.v register zavarovalnih posrednikov vpisuje podatke o seznamu držav članic, v katerih lahko zavarovalni posrednik opravlja posle zavarovalnega posredovanja; 2.2.na izpisih registra zavarovalnih posrednikov, ki ga vodi, evidentira datum zadnjega delovnega dne v mesecu; 2.3.vzpostavi notranji postopek reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj ter združenj potrošnikov; 2.4.zagotovi objavo informacije o notranjem postopku reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj ter združenj potrošnikov na svoji spletni strani in na vidnem mestu v vseh poslovnih prostorih, v katerih posluje s strankami; 2.5.zavarovalni posredniki pri Posredniški družbi in Posredniška družba pri svojem poslovanju pričnejo uporabljati obvestilo po 545. členu ZZavar-1, ki bo vsebovalo podatek zahtevan po 3. točki drugega odstavka 545. člena ZZavar-1 - ali zavarovalni posrednik zagotavlja svetovanje glede zavarovalnega produkta, ki ga prodaja (kot svetovanje pri distribuciji zavarovalnih produktov opredeljuje 7b. člen ZZavar-1). 3. Agencija nalaga Posredniški družbi, da ji v roku za odpravo kršitev, tj. v treh mesecih od vročitve te odredbe, predloži poročilo o odpravi kršitev in dokazila o odpravi kršitev, iz katerih bo izhajalo, da so bile ugotovljene kršitve odpravljene na način, določen v 2. točki tega izreka. 4. Agencija bo javno objavila informacije o izrečenem ukrepu nadzora, in sicer o kršitelju (naziv in sedež pravne osebe iz 1. točke izreka odredbe), o kršitvi iz 1. točke izreka odredbe (opis okoliščin in ravnanj, ki pomenijo kršitev ter naravo ugotovljenih kršitev) in o izreku ukrepa iz 1. do 5. točke izreka odredbe, na spletni strani Agencije, ko bo postala odločitev o izreku ukrepa pravnomočna. Informacija o ukrepu bo objavljena dve leti.
INFORMACIJA O TEM, ALI JE ZOPER ODLOČBO ZAČET POSTOPEK SODNEGA VARSTVA V SKLADU Z ZZAVAR-1	Posredniška družba zoper odredbo ni vložila ugovora. Tožba ni bila vložena. Posredniška družba je kršitev odpravila.