

Javna objava ukrepa nadzora zoper družbo FINDES PLUS, d.o.o., zavarovalno zastopanje, Litostrojska cesta 44A, 1000 Ljubljana, zaradi kršitve na področju distribucije

PODATKI O KRŠITELJU	FINDES PLUS, d.o.o., zavarovalno zastopanje, Litostrojska cesta 44A, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Zastopniška družba)
OPIS OKOLIŠČIN IN RAVNANJ, KI POMENIJO KRŠITEV ZZAVAR-1	Agencija za zavarovalni nadzor (v nadaljevanju: Agencija) je v Odredbi o odpravi kršitev št. 0602-2/2024-7 z dne 10. 3. 2025 ugotovila, da Zastopniška družba krši: tretji odstavek 562. člena ZZavar-1, s tem, ko vpisuje v register zavarovalnih zastopnikov tudi osebe, ki ne opravljajo poslov zavarovalnega zastopanja na podlagi zaposlitve ali drugega pravnega razmerja; tretjo točko drugega odstavka 3. člena Sklepa o registrih zavarovalnih zastopnikov in zavarovalnih posrednikov (Uradni list RS, št. 32/19, 162/20; v nadaljevanju: Sklep o registrih), ker v register zavarovalnih zastopnikov ne vpisuje podatkov o seznamu držav članic, v katerih lahko zavarovalni zastopnik opravlja posle zavarovalnega zastopanja; četrti odstavek 5. člena Sklepa o registrih, ker na izpisih iz registra zavarovalnih zastopnikov ne evidentira datuma zadnjega delovnega dne v mesecu; tretji odstavek 562. člena ZZavar-1, s tem, ko ne vodi registra zavarovalno zastopniških družb; četrti odstavek 579. člena ZZavar-1, ker nima objavljene informacije o notranjem postopku reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj ter združenj potrošnikov na svoji spletni strani in na vidnem mestu v vseh poslovnih prostorih, v katerih posluje s strankami.
NARAVA UGOTOVLJENIH KRŠITEV ZZAVAR-1	Kršitve so bile podane v zvezi z določili ZZavar-1 na področju distribucije zavarovalnih produktov.
IZREK UGOTOVLJENIH KRŠITEV	1. Agencija ugotavlja, da Zastopniška družba krši: 1.1.tretji odstavek 562. člena ZZavar-1, s tem, ko vpisuje v register zavarovalnih zastopnikov tudi osebe, ki ne opravljajo poslov zavarovalnega zastopanja na podlagi zaposlitve ali drugega pravnega razmerja; 1.2.tretjo točko drugega odstavka 3. člena Sklepa o registrih zavarovalnih zastopnikov in zavarovalnih posrednikov (Uradni list RS, št. 32/19, 162/20; v nadaljevanju: Sklep o registrih), ker v register zavarovalnih zastopnikov ne vpisuje podatkov o seznamu držav članic, v katerih lahko zavarovalni zastopnik opravlja posle zavarovalnega zastopanja; 1.3.četrti odstavek 5. člena Sklepa o registrih, ker na izpisih iz registra zavarovalnih zastopnikov ne evidentira datuma zadnjega delovnega dne v mesecu; 1.4.tretji odstavek 562. člena ZZavar-1, s tem, ko ne vodi registra zavarovalno zastopniških družb; 1.5.četrti odstavek 579. člena ZZavar-1, ker nima objavljene informacije o notranjem postopku reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj ter združenj potrošnikov na svoji spletni strani in na vidnem mestu v vseh poslovnih prostorih, v katerih posluje s strankami. 2. Agencija nalaga Zastopniški družbi, da odpravi kršitve iz 1. točke tega izreka v roku treh mesecev od vročitve te odredbe na način, da:

	2.1.v register zavarovalnih zastopnikov vpisuje le osebe, ki na podlagi zaposlitve ali drugega pravnega razmerja opravljajo posle zavarovalnega zastopanja; 2.2.v register zavarovalnih zastopnikov vpisuje podatke o seznamu držav članic, v katerih lahko zavarovalni zastopnik opravlja posle zavarovalnega zastopanja; 2.3.na izpisih iz registra zavarovalnih zastopnikov, ki ga vodi, evidentira datum zadnjega delovnega dne v mesecu; 2.4.vzpostavi in vodi register zavarovalno zastopniških družb; 2.5.zagotovi objavo informacije o notranjem postopku reševanja pritožb zavarovalcev, zavarovancev in drugih upravičencev iz zavarovanj ter združenj potrošnikov na svoji spletni strani in na vidnem mestu v vseh poslovnih prostorih, v katerih posluje s strankami. 3. Agencija nalaga Zastopniški družbi, da ji v roku za odpravo kršitev, tj. v treh mesecih od vročitve te odredbe, predloži poročilo o odpravi kršitev in dokazila o odpravi kršitev, iz katerih bo izhajalo, da so bile ugotovljene kršitve odpravljene na način, določen v 2. točki tega izreka. 4. Agencija bo javno objavila informacije o izrečenem ukrepu nadzora, in sicer o kršitelju (naziv in sedež pravne osebe iz 1. točke izreka odredbe), o kršitvi iz 1. točke izreka odredbe (opis okoliščin in ravnanj, ki pomenijo kršitev ter naravo ugotovljenih kršitev) in o izreku ukrepa iz 1. do 5. točke izreka odredbe, na spletni strani Agencije, ko bo postala odločitev o izreku ukrepa pravnomočna. Informacija o ukrepu bo objavljena dve leti. 5. Zastopniška družba je dolžna Agenciji plačati nadomestilo v višini 5.250,00 EUR v roku 15 dni od vročitve te odredbe z nakazilom na račun št. SI56 0110 0637 0164 439, v primeru zamude plačila nadomestila pa tudi zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti do plačila.
INFORMACIJA O TEM, ALI JE ZOPER ODLOČBO ZAČET POSTOPEK SODNEGA VARSTVA V SKLADU Z ZZAVAR-1	Zastopniška družba zoper odredbo ni vložila ugovora. Tožba ni bila vložena. Zastopniška družba je kršitev odpravila.