

Javna objava ukrepa nadzora zoper WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Dunaj, WIENER STÄDTISCHE ZAVAROVALNICA, podružnica v Ljubljani, Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana zaradi kršitev pri opravljanju zavarovalnih poslov

PODATKI O KRŠITELJU	WIENER STÄDTISCHE VERSICHERUNG AG Vienna Insurance Group, Dunaj, WIENER STÄDTISCHE ZAVAROVALNICA, podružnica v Ljubljani, Cesta v Kleče 15, 1000 Ljubljana (v nadaljevanju: Podružnica).
OPIS OKOLIŠČIN IN RAVNANJ, KI POMENIJO KRŠITEV ZZAVAR-1	Agencija za zavarovalni nadzor (v nadaljevanju: Agencija) je v odredbi o odpravi kršitev št. 0601-13/2024-5 z dne 10. 3. 2025, ki je bila spremenjena z odločbo o ugovoru ugotovila, da je Podružnica kršila določila ZZavar-1, ker: • za zavarovalne produkte Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje z asistenco, ki se distribuirajo na območju Republike Slovenije od 23. 2. 2018 dalje, ni opredelila in izvedla vseh postopkov za razvoj in nadzor zavarovalnih produktov (v nadaljevanju: POG postopkov^[1]), s tem pa ni izkazala uporabe načela sorazmernosti pri POG postopkih zavarovalnih produktov glede na njihovo raven zahtevnosti in tveganja ter naravo, obseg in kompleksnost poslovanja Podružnice; • za zavarovalna produkta Top-nezgoda in Hybrid Invest, ki se distribuirata na območju Republike Slovenije, ni opredelila dovolj natančno oziroma podrobno ciljnega trga v odvisnosti od značilnosti, profila tveganja, kompleksnosti in narave zavarovalnega produkta; • za zavarovalne produkte Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje v tujini z asistenco, ki jih distribuira na območju Republike Slovenije, ni opredelila distribucijske strategije, s tem pa ni zagotovila, da je predvidena strategija distribucije na območju Republike Slovenije za posamezen zavarovalni produkt v skladu z opredeljenim ciljnim trgom za zavarovalni produkt; • distributerjem zavarovalnih produktov ne zagotovi vseh ustreznih informacij o POG postopkih zavarovalnih produktov Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje v tujini z asistenco (ki se distribuirajo na območju Republike Slovenije), ter o opredeljenih ciljnih trgih in priporočeni distribucijski strategiji teh zavarovalnih produktov, ki distributerjem omogočajo, da razumejo zavarovalne produkte in opredeljene ciljne trge, da lahko opredelijo vse stranke, katerih potrebe, značilnosti in cilji niso združljivi s posameznim zavarovalnim produktom ter da lahko izvajajo distribucijo v skladu z najboljšim interesom strank; • pred začetkom trženja zavarovalnih produktov Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje z asistenco na območju Republike Slovenije ni izvedla ustreznega testiranja teh zavarovalnih produktov glede na njihovo stopnjo zahtevnosti oz. kompleksnosti ter z vidika primernosti in vrednosti posameznega zavarovalnega produkta za opredeljeni ciljni trg.

NARAVA UGOTOVLJENIH KRŠITEV ZZAVAR-1	Kršitve so bile podane v zvezi z določili ZZavar-1 in uredbe EU na področju opravljanja zavarovalnih poslov.
IZREK UGOTOVLJENIH KRŠITEV	1. Agencija ugotavlja, da Podružnica pri opravljanju zavarovalnih poslov na območju Republike Slovenije krši: 1.1. deseti odstavek 521. člena ZZavar-1 in prvi odstavek 4. člena Delegirane uredbe Komisije (EU) 2017/2358 z dne 21. septembra 2017 o dopolnitvi Direktive (EU) 2016/97 Evropskega parlamenta in Sveta v zvezi z zahtevami glede nadzora in upravljanja produktov za zavarovalnice in distributerje zavarovalnih produktov (Uradni list EU L 341, 20. 12. 2017, str. 1-7, v nadaljevanju: Delegirana uredba POG), ker za zavarovalne produkte Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje z asistenco, ki se distribuirajo na območju Republike Slovenije od 23. 2. 2018 dalje, ni opredelila in izvedla vseh postopkov za razvoj in nadzor zavarovalnih produktov (v nadaljevanju: POG postopkov^[2]), s tem pa ni izkazala uporabe načela sorazmernosti pri POG postopkih zavarovalnih produktov glede na njihovo raven zahtevnosti in tveganja ter naravo, obseg in kompleksnost poslovanja Podružnice; 1.2. enajsti odstavek 521. člena ZZavar-1 ter prvi odstavek 5. člena Delegirane uredbe POG, ker za zavarovalna produkta Top-nezgoda in Hybrid Invest, ki se distribuirata na območju Republike Slovenije, ni opredelila dovolj natančno oziroma podrobno ciljnega trga v odvisnosti od značilnosti, profila tveganja, kompleksnosti in narave zavarovalnega produkta; 1.3. enajsti odstavek 521. člena ZZavar-1, ker ni opredelila distribucijske strategije za zavarovalne produkte Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje v tujini z asistenco, ki jih distribuira na območju Republike Slovenije, s tem pa ni zagotovila, da je predvidena strategija distribucije na območju Republike Slovenije za posamezen zavarovalni produkt v skladu z opredeljenim ciljnim trgom za zavarovalni produkt; 1.4. trinajsti odstavek 521. člena ZZavar- 1 ter drugi in tretji odstavek 8. člena Delegirane uredbe POG, ker distributerjem zavarovalnih produktov ne zagotovi vseh ustreznih informacij o POG postopkih zavarovalnih produktov Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje v tujini z asistenco (ki se distribuirajo na območju Republike Slovenije), ter o opredeljenih ciljnih trgih in priporočeni distribucijski strategiji teh zavarovalnih produktov, ki distributerjem omogočajo, da razumejo zavarovalne produkte in opredeljene ciljne trge, da lahko opredelijo vse stranke, katerih potrebe, značilnosti in cilji niso združljivi s posameznim zavarovalnim produktom ter da lahko izvajajo distribucijo v skladu z najboljšim interesom strank; 1.5. prvi odstavek 6. člena Delegirane uredbe POG, ker pred začetkom trženja zavarovalnih produktov Hybrid Invest,

	Top nezgoda in Turistično zavarovanje z asistenco na območju Republike Slovenije ni izvedla ustreznega testiranja teh zavarovalnih produktov glede na njihovo stopnjo zahtevnosti oz. kompleksnosti ter z vidika primernosti in vrednosti posameznega zavarovalnega produkta za opredeljeni ciljni trg. 2. Agencija nalaga Podružnici, da odpravi kršitve iz 1. točke tega izreka v roku 6 mesecev od vročitve odredbe na način, da bo: 2.1. glede kršitve 1.1., opredelila in izvajala vse POG postopke za zavarovalne produkte Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje z asistenco (ki se distribuirajo na območju Republike Slovenije od 23. 2. 2018 dalje), ki bodo sorazmerni glede na raven zahtevnosti in tveganja ter naravo zavarovalnega produkta ter obseg in kompleksnost poslovanja Podružnice; 2.2. glede kršitve 1.2. za zavarovalna produkta Top nezgoda in Hybrid Invest (ki se distribuirata na območju Republike Slovenije) opredelila ciljni trg dovolj natančno oziroma podrobno v odvisnosti od značilnosti, profila tveganja, kompleksnosti in narave zavarovalnega produkta; 2.3. glede kršitve 1.3., za zavarovalne produkte Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje v tujini z asistenco (ki se distribuirajo na območju Republike Slovenije) opredelila strategijo distribucije za posamezen zavarovalni produkt in zagotovila, da je predvidena strategija distribucije za zavarovalni produkt v skladu z opredeljenim ciljnim trgom za zavarovalni produkt; 2.4. glede kršitve 1.4., za zavarovalne produkte Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje v tujini z asistenco (ki se distribuirajo na območju Republike Slovenije) dala distributerjem zavarovalnih produktov na voljo vse ustrezne informacije o zavarovalnih produktih in POG postopkih teh zavarovalnih produktov, ter o opredeljenih ciljnih trgih in priporočeni distribucijski strategiji, ki bodo distributerjem omogočile, da razumejo posamezen zavarovalni produkt in opredeljeni ciljni trg za zavarovalni produkt, da bodo lahko opredelili vse stranke, katerih potrebe, značilnosti in cilji niso združljivi z novim zavarovalnim produktom ter da bodo lahko izvajali distribucijo v skladu z najboljšimi interesi strank; 2.5. glede kršitve 1.5., za zavarovalne produkte Hybrid Invest, Top nezgoda in Turistično zavarovanje v tujini z asistenco (ki se distribuirajo na območju Republike Slovenije) izvedla ustrezna testiranja zavarovalnih produktov glede na njihovo stopnjo zahtevnosti oz. kompleksnosti ter z vidika primernosti in vrednosti
--	--

	posameznega zavarovalnega produkta za opredeljeni ciljni trg. 3. Agencija nalaga Podružnici, da ji v roku za odpravo kršitev, to je 6 mesecev od vročitve odredbe, predloži poročilo o odpravi kršitev in dokazila o odpravi kršitev, iz katerih bo izhajalo, da so bile ugotovljene kršitve odpravljene na način določen v 2. točki tega izreka. 4. Agencija bo javno objavila informacije o izrečenem ukrepu nadzora, in sicer o kršitelju (naziv in sedež pravne osebe) iz 1. točke izreka, o kršitvi iz 1. točke izreka (opis okoliščin in ravnanj, ki pomenijo kršitev ter naravo ugotovljenih kršitev) in izrek ukrepa iz 1. do 5. točke izreka na spletni strani Agencije, ko bo postala odločitev o izreku ukrepa nadzora pravnomočna. Informacija o ukrepu nadzora bo objavljena dve leti. 5. Podružnica je dolžna Agenciji plačati nadomestilo v višini 5.250,00 EUR v roku 15 dni od vročitve te odredbe z nakazilom na račun št. SI56 0110 0637 0164 439, v primeru zamude plačila nadomestila pa tudi zakonske zamudne obresti od dneva zapadlosti nadomestila do plačila.
INFORMACIJA O TEM, ALI JE ZOPER ODLOČBO ZAČET POSTOPEK SODNEGA VARSTVA V SKLADU Z ZZAVAR-1	Podružnica je vložila ugovor, kateremu je bilo v delu ugodeno, v pretežnem delu pa je bil zavržen. Zoper odločbo o ugovoru tožba ni bila vložena. Kršitve je Podružnica odpravila.